

BIENVENIDOS AL MUSEO CASA NATAL DE CERVANTES

NORMAS EXCEPCIONALES DE VISITA CON MOTIVO DE LA COVID-19

Se ruega seguir las indicaciones del personal de atención al público y de vigilancia.

- Aforo máximo del 21 de junio al 5 de julio: 28 personas (14 por planta), cueva/audiovisuales: 4 personas.
- Aforo máximo desde el 6 de julio: 35 personas (17 por planta), cueva/audiovisuales: 6 personas.
- Mantener la distancia de seguridad: 1,5 metros de distancia interpersonal.
- Reservas para grupos; el máximo por grupo será de 12 personas. Únicamente se aceptarán reservas efectuadas y verificadas vía telefónica u online. No se reserva a grupos para los fines de semana ni festivos, se accederá según aforo.
- Uso obligatorio de mascarillas para visitar el museo.
- El servicio de taquillas no está disponible.
- No tocar los objetos.
- Pago de venta de publicaciones solo permitido con TPV.
- El folleto de este museo se puede descargar los enlaces QR disponibles en la entrada del museo.
- Se ruega el uso de escaleras, ocupación máxima del ascensor: 1 persona, si los usuarios precisan asistencia, pueden ir acompañados de 1 persona.

Atención a investigadores mediante cita previa.

- La presentación de quejas, reclamaciones o sugerencias solo estará disponible online: http://gestiona.madrid.org/suqe_inter/run/j/QuejaAlta.icm
- Limitación del tiempo de estancia en zonas de descanso, consulte al personal de atención al público.

GRACIAS POR SU VISITA

www.museocasanataldecervantes.org