

BIENVENIDOS AL MUSEO CASA NATAL DE CERVANTES

NORMAS EXCEPCIONALES DE VISITA CON MOTIVO DE LA COVID-19

- Se ruega seguir las indicaciones del personal de atención al público y de vigilancia.
- Aforo máximo en Fases I y II: 14 personas (7 por planta), cueva/audiovisuales: 2 personas.
- Aforo máximo en Fase III: 22 personas (11 por planta), cueva/audiovisuales: 3 personas.
- Mantener la distancia de seguridad: 2 metros de distancia interpersonal.
- La visita será individual o familiar (hasta 4 integrantes por turno).
- No se efectuarán reservas con antelación para grupos turísticos. En el caso de grupos el acceso se efectuará con el mismo procedimiento y distancia que en las visitas familiares y deberán contar con al menos 1 responsable acompañante en cada acceso.
- Uso obligatorio de mascarillas para visitar el museo.
- El servicio de taquillas no está disponible.
- No tocar los objetos.
- Pago de venta de publicaciones solo permitido con TPV.
- El folleto de este museo se puede descargar en el siguiente enlace:

CASTELLANO:



INGLÉS:



- Atención a investigadores mediante cita previa.
- Todos los miércoles de 10.00 A 14.00 H: visitas reservadas a mayores de 60 años
- La presentación de quejas, reclamaciones o sugerencias solo estará disponible on line: http://gestiona.madrid.org/suqe_inter/run/j/QuejaAlta.icm
- Se ruega el uso de escaleras, ocupación máxima del ascensor: 1 persona, si los usuarios precisan asistencia, pueden ir acompañados de 1 persona.
- Limitación del tiempo de estancia en zonas de descanso, consulte al personal de atención al público.

GRACIAS POR SU VISITA

www.museocasanataldecervantes.org